|  |  |
| --- | --- |
| **PROFESOR:SOLEDAD RODRÍGUEZ HERRERA NIVEL : ENSEÑANZA MEDIA CURSO: 1° MEDIO** |  **Unidad 1: Selección y diseño de un servicio.** |
| **ASIGNATURA: EDUCACIÓN TECNOLÓGICA 1° ENTREGA**  | **Objetivo: Identificar y definir un servicio** |

|  |  |
| --- | --- |
|  **SERVICIO** | **BIENES** |
| Son intangibles. | Son tangibles. |
| Es un proceso o actividad. | Es algo material. |
| Son heterogéneos. | Son homogéneos. |
| Son intransferibles. | Son transferibles. |
| No poseen stock. | Poseen stock. |

|  |
| --- |
| **Diferencia entre bienes y servicios** |

**¿Qué son los bienes y servicios? Los bienes y servicios son mercancías, objetos y actividades que buscan satisfacer las necesidades de las personas. Estos son el resultado de un proceso productivo realizado por agentes económicos. L a principal diferencia entre bienes y servicios radica en que los bienes son de carácter tangible, ya sea un objeto o una mercancía, mientras que los servicios son intangibles y se definen como una actividad proporcionada por un prestador de servicios.**

 **TAREA Confecciona una lista de 10 bienes que poseas en familia y búscales el servicio del cual provienen .Ejemplo: 1.Bien=comida/servicio=la atención del supermercado. 2.bien=teléfono/servicio= servicio al cliente de compañía telefónica.**

**Ejemplo**

 **Características de los bienes**

 **1.-Materiales: los bienes pueden tocarse, son tangibles, por lo que también es posible su transformación.**

**2.- Utilidad: son capaces de satisfacer una gran cantidad de deseos humanos.**

 **3.-Escasez: los bienes son escasos debido a que, en general, no se encuentren en abundancia, y por ello casi siempre tienen un valor no relacionado. Por ejemplo, la leche es un bien escaso porque es un producto limitado.**

 **4.-Transferibles: los bienes pueden ser transferidos entre individuos mediante la compra y venta.**

### Características de los servicios 1.-****Intangibilidad:****los servicios no pueden ser tocados, sino que simbolizan una acción, proceso o actividad. 2.-****Variabilidad:****los servicios siempre son diferentes entre sí, nunca existen dos servicios iguales ya que la entrega de cada servicio es realizada por una persona o personal en lugares y momentos específicos. Al cambiar alguno de estos aspectos, cambia el servicio ofrecido. 3.-****Inseparabilidad:****los servicios prestados no se separan del que está recibiendo el servicio, sino que el proceso es simultáneo.