|  |  |
| --- | --- |
| **PROFESOR:SOLEDAD RODRÍGUEZ HERRERA NIVEL : ENSEÑANZA MEDIA CURSO: 1° MEDIO** |  **Unidad 1: Selección y diseño de un servicio.** |
| **ASIGNATURA: EDUCACIÓN TECNOLÓGICA 2° ENTREGA**  Hoy dos grandes maneras de clasificar los servicios. 1.Servicios públicos y privados Servicio público: Prestaciones reservadas en cada Estado a la órbita de las administraciones públicas y que tienen como finalidad ayudar a las personas que lo necesiten, por ejemplo, hospitales, empresas postales, etc. Servicio privado: Aquel servicio que entrega una empresa privada y que sirve para satisfacer intereses o necesidades particulares de las personas con fin de lucro, por ejemplo, empresas de comunicaciones, gas y luz. 2. Por tipología (DENTRO DE ESTOS HAY TANTOS , COMO SERVICOS CREADOS) Servicios de mantenimiento: Son aquellos que ofrecen mantener bajo un método preventivo los artículos que requieren su cuidado, p. ej., los televisores, las bicicletas o a nivel industrial como las máquinas de uso diario, camiones, automóviles, motocicletas, patines, patinetas, etc. Servicios a domicilio: Son aquellos que el cliente utiliza sin moverse de su hogar contratando por medio de vía telefónica , Internet, s p. ej.,pizza. Servicios de alquiler: Son aquellos que la persona contrata para satisfacer una necesidad por algún tiempo, por ejemplo: arriendo de casa. Servicios de talleres: Son los servicios que ofrecen personas individuales en el cuidado del mantenimiento y reparación de algún artículo de necesidad. Normalmente funcionan dentro de un taller, para carros, motos , etc | **Objetivo: tipos de servicios** |

****

 **TAREA CONFECCIONA UNA TABLA DE AL MENOS 6 SERVICIOS ACUPADOS POR TU FAMILIA Y CLASIFICALOS SEGÚN LO ESTUDIADO , EJEMPLO: LUZ= CHILQUINTA**

**Definición de servicio : Servicio representa un conjunto de acciones** **las cuales son realizadas para** **servir a alguien, algo o alguna causa, con la finalidad de poder responder y satisfacer las necesidades de un cliente. Los servicios son funciones ejercidas por las personas hacia otras personas  Su etimología proviene del latín «Servitĭum», la acción ejercida por el**[**verbo**](https://conceptodefinicion.de/verbo/)**«Servir**«**. Servicio** **es, la** **condición de servir**, **es decir**, **de dar o prestar apoyo o asistencia a alguien valiéndonos de un conjunto de medios materiales o inmateriales**.